

申請日 年 月 日

RMA申請シート

修理依頼 初期不良 その他()

御社名	ご担当者様
住所	
電話番号	FAX番号
御社管理番号	納品伝票N 0

製品型番	S/N
不具合内容	
再現性	常時 一定時間 時間毎 不定期
動作検証内容	
動作環境	CPU RAM HDD OS ソフトウェア (VERSION) その他
その他特記事項	

<お願い>

このRMA申請シートに必要事項を記入し、弊社までFAXまたはメールにて送信して下さい。

弊社側よりRMA番号を配布させて頂きます。RMA番号を送り状の備考欄等に明記の上、商品にRMA申請シート添付してお送り下さい。事前申請なく商品をお送り頂いた場合、受領できませんのでご注意ください。

製品同梱以外のものは添付しないでください。HDD等同梱の場合にはデータ消去了承済みと判断致します。

商品発送につきましては相互元払いとさせて頂きます。着払いでの入庫は受け取れませんので、ご了承下さい。

無償保証期間外^{*1}の修理依頼品については修理の有無に関わらず、PC本体は¥6,000、その他周辺機器に関しては¥3,000の基本受付料金を頂いております。このほかPC本体に関しては技術診断料金¥3000もかかります。

^{*1}保証期間内であっても保証書のご提示が無い場合や、保証事項に反するご利用により不具合が発生した場合も診断手数料を頂いております。

RMA#	RMA申請先 及び 製品送付先 274-0821 千葉県船橋市七林町436-27 株式会社ASI UTOBIA サポートセンター FAX: 047-496-0561 Mail: support@utobia.co.jp
------	---